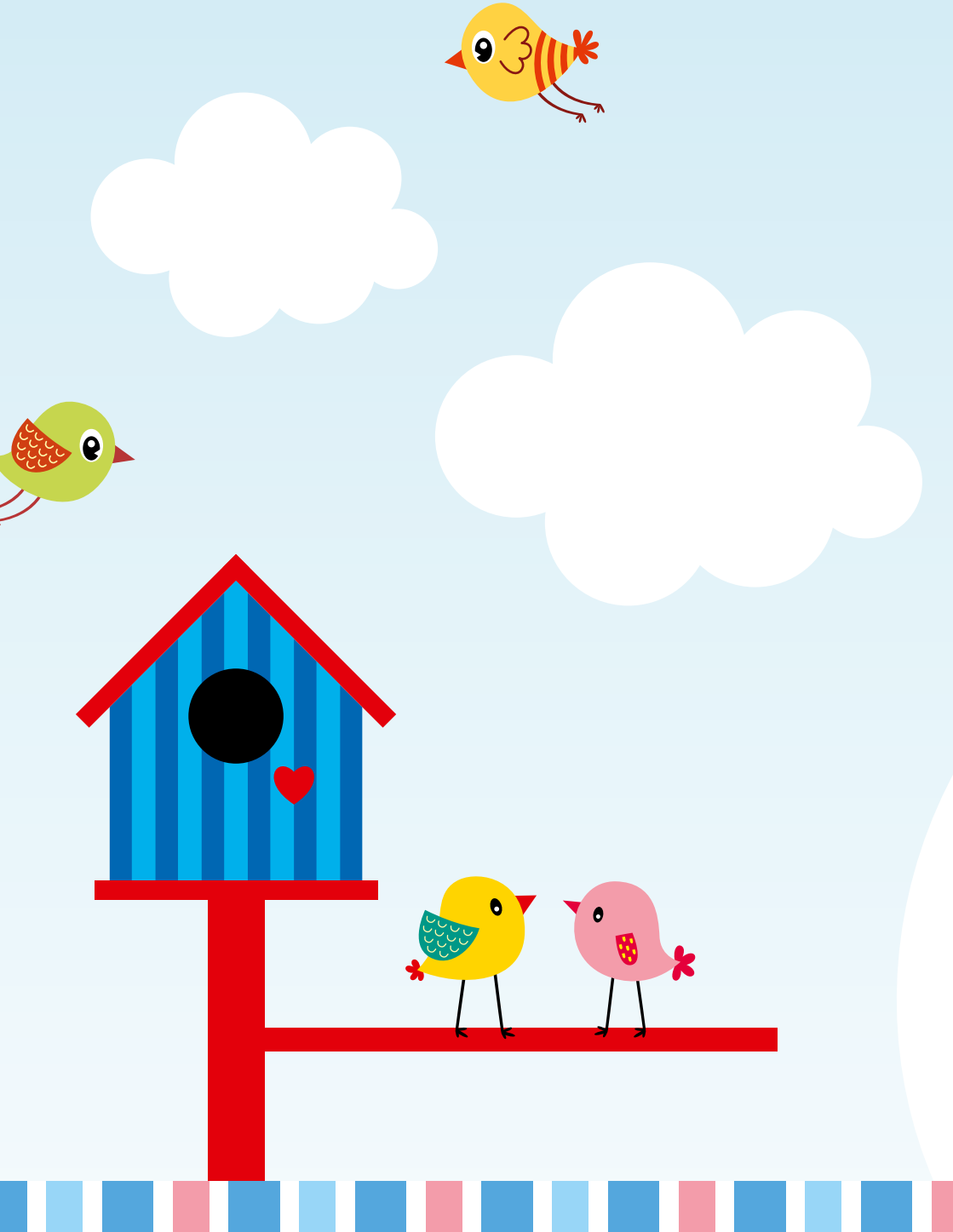


Wir für Sie. Unsere Leistungen
für Kinder und Jugendliche

www.ksb.ch



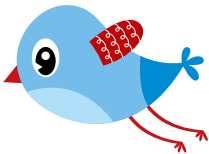
Liebe Eltern

Kleine Kinder, kleine Sorgen? Aus medizinischer Sicht hat dieses Sprichwort leider nur beschränkte Gültigkeit. Im Spital behandeln wir häufig junge Patienten, die mit grossen gesundheitlichen Problemen zu kämpfen haben. Gerade die Ungewissheit – kommt alles gut? – stellt für die betroffenen Familien und Angehörigen meist eine schwere Belastungsprobe dar.

Eine Gewissheit können wir Ihnen aber bieten: Unsere Ärzte und das Pflegepersonal kümmern sich mit Leidenschaft und Kompetenz um unsere Patienten. Und zwar rund um die Uhr. Dass dieses Angebot geschätzt wird, verdeutlicht folgende Zahl: Über 15'000 Kinder und Jugendliche suchen pro Jahr unseren Kindernotfall auf und werden hier behandelt.

Dieses Vertrauen erfüllt uns zum einen mit Stolz und Befriedigung. Zum anderen stossen wir aber zunehmend an unsere (Kapazitäts-)Grenzen. Das bekommen bisweilen leider auch unsere Patienten zu spüren. So kann es vorkommen, dass wir bestimmte Unterbringungswünsche beim besten Willen nicht erfüllen können. Gerade in den Wintermonaten ist ein Upgrade oft nicht möglich, und auch Privatzimmer stehen mitunter nicht zur Verfügung. In jedem Fall können wir aber gewährleisten, dass ein Elternteil im Zimmer des Kindes übernachten kann.

Egal, ob Sie mit ihrem Kind in einem Viererzimmer oder im Einzelzimmer untergebracht sind: Unsere Ärzte sowie das Pflege- und Hotelleriepersonal setzen alles daran, dass Sie das KSB zufrieden und sorgenfrei verlassen. Ich wünsche Ihnen alles Gute.



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Schmitter'.

Adrian Schmitter
CEO Kantonsspital Baden AG



Ihre Leistungen

Allgemein versichert

Leistungen:

4-Bett-Zimmer mit WC

und Lavabo

Behandlung durch **Abteilungs-
und Facharzt**

Notfalldienst (Kinderarzt, Anästhesist)

24-Stunden-Besuchszeit für

Bezugspersonen

Übernachtung für Bezugsperson
im Zimmer

Mittag-/Abendessen,

Kindermenüs zur Auswahl

Kostenloser WLAN-Zugang

Ausfahrtticket mit 50% Ermässigung
für Bezugspersonen

1x wöchentlich Besuch von den

Theodora-Traumdoktoren

Stufengerechter Unterricht bei längerem

Spitallaufenthalt

Halbprivat versichert

Leistungen:

2-Bett-Zimmer mit WC, teilweise
mit Dusche

Betreuung durch **Chefarzt oder**

Stellvertretung

Notfalldienst (Kinderarzt, Anästhesist)

24-Stunden-Besuchszeit für

Bezugspersonen

Übernachtung für Bezugsperson
im Zimmer

Mittag-/Abendessen,

Kindermenüs zur Auswahl

Kostenloser WLAN-Zugang

Ausfahrtticket mit 50% Ermässigung
für Bezugspersonen

1x wöchentlich Besuch von den

Theodora-Traumdoktoren

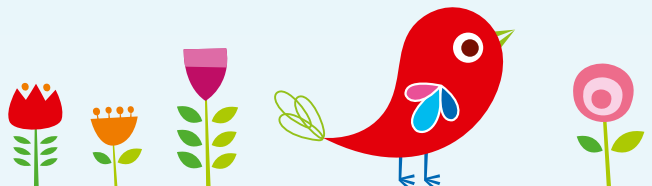
Stufengerechter Unterricht bei längerem

Spitallaufenthalt

TV gratis

Kleines Überraschungsgeschenk

1 Essensbon für Kaffee und Gipfeli für
die Bezugsperson



Privat versichert

Leistungen:

1-Bett-Zimmer mit WC, teilweise mit Dusche

Betreuung durch **Chefarzt oder**

Stellvertretung

Notfalldienst (Kinderarzt, Anästhesist)

24-Stunden-Besuchszeit für

Bezugspersonen

Übernachtung für Bezugsperson im Zimmer

Mittag-/Abendessen,

Kindermenüs zur Auswahl

Kostenloser WLAN-Zugang

Ausfahrtticket mit 50% Ermässigung für Bezugspersonen

1x wöchentlich Besuch von den

Theodora-Traumdoktoren

Stufengerechter Unterricht bei längerem

Spitalaufenthalt

TV gratis

Kleines Überraschungsgeschenk

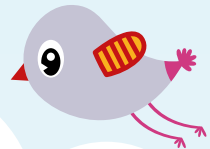
Inklusive Frühstück für die Bezugsperson

Priorität bei Vergabe von Privatzimmer

Plus 2 zusätzliche Ausfahrttickets gratis

Stets optimal versorgt

Wenn Sie mit der Bahn oder dem Flugzeug reisen, dann kommen Sie von A nach B, egal, ob Sie in einem Abteil der 1. oder 2. Klasse (respektive in der Business- oder Economy-Class) sitzen. Ähnlich ist es im Spital. Wenn Sie allgemein versichert sind, kommen Sie in den Genuss einer kompletten medizinischen Versorgung – ohne Wenn und Aber. Halbprivat- und privatversicherte Patienten erhalten Zusatzleistungen. Die Auflistung auf dieser Doppelseite zeigt, wie sich diese zusammensetzen.

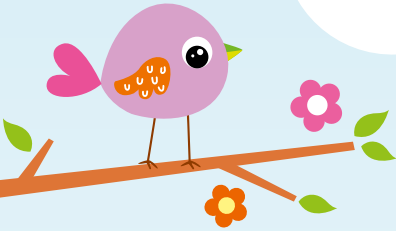


Ob allgemein-
oder privatversichert:
Sie können immer bei
Ihrem Kind bleiben
– auch nachts.

Unsere Leitsätze

Motivation

Uns ist wichtig, dass die Kinder und Jugendlichen sowie ihre Begleitpersonen zufrieden sind. Gegenseitige Wertschätzung und Unterstützung sind dafür unabdingbar. Rückmeldungen helfen uns, uns kontinuierlich zu verbessern.

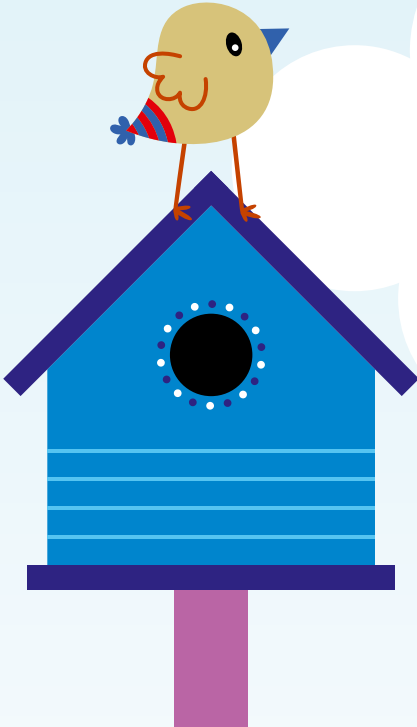


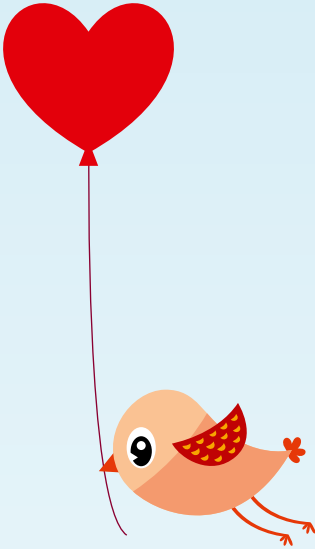
Das Kind ist König

Wir wollen unseren Patienten eine altersgerechte Umgebung bieten und sie auch entsprechend behandeln.

Wir beziehen die Kinder und ihre Eltern in die Entscheidungsfindung ein und respektieren ihre Wünsche.

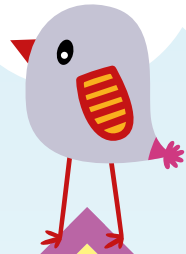
Wir setzen uns konsequent zum Wohle der Kinder ein.





Geborgenheit

Wir wollen den Kindern und Jugendlichen aller Altersklassen so weit als möglich das Gefühl von Geborgenheit vermitteln und die Familie in die Behandlung miteinbeziehen.



Kommunikation

Wir kommunizieren offen, verständlich und halten keine Informationen zurück.



Einverständniserklärung Upgrade

Die von mir gewählte Zusatzleistung (Albergo oder Klassenwechsel) wird nicht von meiner Krankenkasse übernommen. Ich bin bereit, für das Upgrade den entsprechenden Aufpreis zu bezahlen.

Am Eintrittstag ist eine Vorauszahlung in bar oder mit der Kreditkarte, EC-Karte oder Postcard in der Höhe der gewählten Zusatzleistung bzw. des individuellen Kostenvorschlags bei Klassenwechsel zu leisten.

Mir ist bekannt, dass ein Upgrade während des Aufenthaltes nicht rückgängig gemacht werden kann.

Hiermit akzeptiere ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der KSB AG.

Name

Vorname

Geburtsdatum

Adresse

PLZ/Ort

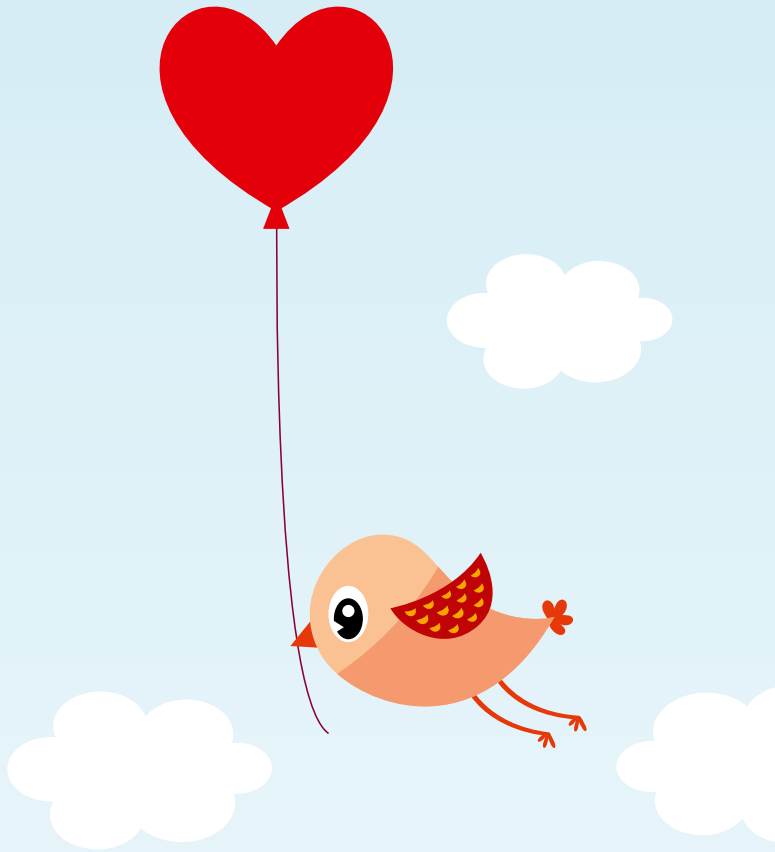
Telefon

Ort/Datum

Unterschrift Patient

Bitte senden Sie die ausgefüllte Einverständniserklärung an:

Kantonsspital Baden AG, Patientenadministration, 5404 Baden



Einverständniserklärung Upgrade für Kinder und Jugendliche

Kantonsspital Baden



Albergo

Soweit die Zimmer verfügbar sind, können wir Ihnen den Hotel-Komfort in einem 1-Bett-Zimmer oder 2-Bett-Zimmer anbieten.

Grundsätzlich stehen drei verschiedene Upgrade-Möglichkeiten zur Auswahl.

Nachfolgende Varianten stehen für **Allgemeinversicherte** zur Auswahl:

Wahl	Upgrade	Kosten/Zuschlag	Zusätzliche Leistungen
<input type="checkbox"/>	Albergo 2-Bett-Zimmer	CHF 450/Nacht inkl. Frühstück	Hotel-Komfort in 2-Bett-Zimmer
<input type="checkbox"/>	Albergo 1-Bett-Zimmer	CHF 550/Nacht inkl. Frühstück	Hotel-Komfort in 1-Bett-Zimmer

Bitte gewünschtes Upgrade ankreuzen.

Nachfolgende Variante steht für **Halbprivatversicherte** zur Auswahl:

Wahl	Upgrade	Kosten/Zuschlag	Zusätzliche Leistungen
<input type="checkbox"/>	Albergo 1-Bett-Zimmer	CHF 115/Nacht inkl. Frühstück	Hotel-Komfort in 1-Bett-Zimmer

Bitte gewünschtes Upgrade ankreuzen.

Das Hotellerie-Upgrade Albergo wählen Sie idealerweise bereits vor dem Spitaleintritt. Es gilt für den gesamten Spitalaufenthalt. Das Spital ist ermächtigt, Sie zugunsten eines privat bzw. halbprivat versicherten Patienten in ein 2-Bett-Zimmer bzw. auf die Allgemeine Abteilung zu verlegen. Die im Voraus bezahlten Nächte für das reine Hotellerie-Upgrade Albergo erhalten Sie anteilig zurückerstattet. **Aufgrund der Notfalleintritte können wir Ihnen erst am Eintrittstag die definitive Zu- oder Absage erteilen.**

Klassenwechsel

Freie Arztwahl inkl. Hotellerieleistungen/Zimmerwahl

Wenn Sie in einer höheren Behandlungsklasse behandelt werden möchten, als Sie versichert sind, fragen Sie uns bitte vor dem Spitalaufenthalt an. Die Kontaktangaben der Patientenadministration für den individuellen Kostenvoranschlag finden Sie auf der letzten Seite dieser Broschüre.

Freie Arztwahl für Allgemeinversicherte

Bevorzugen Sie die Behandlung/Operation durch einen Chefarzt, eine Chefärztin, einen Leitenden Arzt oder eine Leitende Ärztin? Bitte besprechen Sie die Möglichkeiten der «freien Arztwahl» mit dem gewünschten Kaderarzt bzw. der gewünschten Kaderärztin. Für Fragen steht Ihnen das entsprechende Chefarztsekretariat gerne zur Verfügung.

Nachfolgende Varianten stehen für **Allgemeinversicherte** zur Auswahl:

Wahl	Upgrade	Kosten/Zuschlag	Zusätzliche Leistungen
<input type="checkbox"/>	Klassenwechsel zu Halbprivat	CHF 450/Nacht inkl. Frühstück + individueller Kostenvoranschlag für Arzthonorar und Behandlung	Behandlung und Aufenthalt wie Halbprivatversicherte
<input type="checkbox"/>	Klassenwechsel zu Privat	CHF 550/Nacht inkl. Frühstück + individueller Kostenvoranschlag für Arzthonorar und Behandlung	Behandlung und Aufenthalt wie Privatversicherte

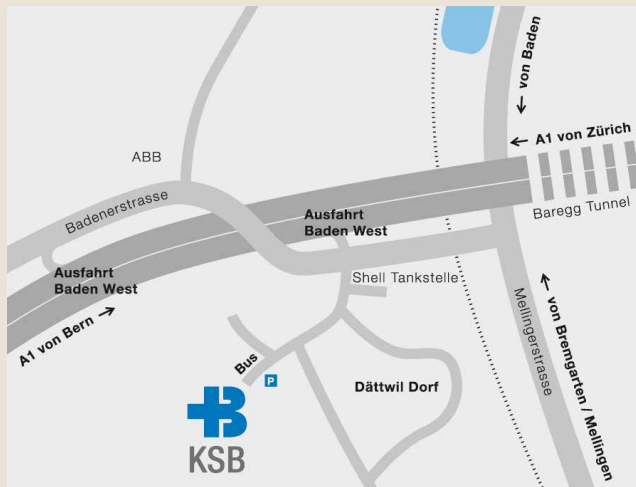
Bitte gewünschtes Upgrade ankreuzen.

Nachfolgende Varianten stehen für **Halbprivatversicherte** zur Auswahl:

Wahl	Upgrade	Kosten/Zuschlag	Zusätzliche Leistungen
<input type="checkbox"/>	Klassenwechsel zu Privat	CHF 115/Nacht + individueller Kostenvoranschlag für Arzthonorar und Behandlung	Behandlung und Aufenthalt wie Privatversicherte

Bitte gewünschtes Upgrade ankreuzen.

Anfahrtsplan und Wegbeschreibung



Anreise mit dem Auto

Das Parkieren am KSB ist gebührenpflichtig. Navigationssysteme finden unser Spital unter der Adresse: Im Ergel, 5404 Baden

Anreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichen Sie uns am besten mit den Linien 6 (Richtung Rüthof) und 7 (Richtung Segelhof-Birmenstorf) der Regionalen Verkehrsbetriebe Baden-Wettingen RVBW ab Bahnhof Baden (Westseite). Die Busse fahren tagsüber alle 7 Minuten (Reisezeit 12 Minuten).

Eine andere Verbindung besteht stündlich mit dem Postbus ab dem S-Bahnhof Mellingen Heitersberg. Unsere Haltestelle direkt vor dem Haus ist im Fahrplan mit «Dättwil AG, Kantonsspital» bezeichnet.

Besuchszeiten Pädiatrie

Für Bezugspersonen

Rund um die Uhr

Für Privat- und Halbprivatversicherte

Täglich 10 bis 20 Uhr

Für Allgemeinversicherte

Täglich 13 bis 20 Uhr

Kantonsspital Baden AG

5404 Baden

Patientenadministration

patientenadministration@ksb.ch

Telefon +41 56 486 22 11

www.ksb.ch