

Austrittszeit (Check out) 10.00 Uhr

Ihre persönliche Telefonnummer für die Dauer Ihres Spitalaufenthaltes:

056 486

Patientenadministration

Kontakt

Bei Fragen und für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Kantonsspital Baden AG

CH-5404 Baden

Telefon 056 486 21 11

Telefax 056 486 21 29

Patientenadministration

Bargeldlose Bedienung des Telefons
und des Medienterminals

Medienkarte

www.ksb.ch

Bedienung des Medienterminals

Sie möchten telefonieren ...

1. Medienkarte in das Telefon stecken.
2. Hörer abheben.
3. Summton abwarten.
4. Nach ausserhalb des Spitals muss beim Modell «Julia» zuerst die Taste  gedrückt werden. Beim Modell «trimedia» kann direkt die gewünschte Nummer gewählt werden (jeweils ohne zusätzliche NULL).

Sie möchten nicht gestört werden ...

1. Von 21.30 bis 7.00 Uhr werden alle Anrufe auf die Zentrale umgeleitet.
2. Ausserhalb dieser Zeit ziehen Sie die Medienkarte aus dem Gerät und Sie empfangen keine Telefongespräche mehr.

Sie möchten Radio hören oder fernsehen ...

1. Medienkarte in das Telefon stecken.
2. Taste  oder  auf dem Telefon drücken.
3. Taste  oder  auf dem Telefon drücken.
4. Bitte benutzen Sie den im Nachttisch liegenden Kopfhörer, um die Zimmernachbarn nicht zu stören.

Verrechnung

1. Für Telefongespräche und TV-Gebühren bis Fr. 200.– wird Ihnen nach Spitalaustritt eine Rechnung gestellt. Sobald Fr. 200.– erreicht sind blockiert das Telefonsystem die Leitung für **ausgehende** Gespräche. Bitte zahlen Sie an der Notfallpforte oder in der Patientenadministration ein Depot von Fr. 100.– ein.
2. Es gelten die Zeitimpulse (Tarife) der Swisscom (ohne Gebührenaufschlag). Pro ausgehendes Gespräch werden Fr. 0.50 verrechnet, mindestens aber Fr. 5.– pro Aufenthalt. Alle Auskunftsnummern (18XX) werden automatisch auf die Swisscom Auskunftsnummer (1811) umgeleitet. Nur bei Swisscom können die Kosten, aus technischen Gründen, den Patienten korrekt verrechnet werden.
3. Für die Benutzung des TV-Gerätes wird eine Tagespauschale von Fr. 5.– belastet/max. Fr. 50.– pro Spitalaufenthalt. Bei Aufenthalt über 20 Tage melden Sie sich bitte in der Patientenadministration. Während täglich 5 Minuten ist die Nutzung gratis. Nach abgelaufener Schnupperzeit werden Sie auf die Gebührenpflicht aufmerksam gemacht. Für Halb- sowie Privatversicherte gilt eine besondere Regelung.
4. Der zu benutzende Kopfhörer steht Ihnen gratis zur Verfügung. Er kann beim Spitalaustritt mit nach Hause genommen werden.

5. Wir bieten Ihnen den kostenlosen, drahtlosen Internetzugang «KSB-Public» an. Für das genaue Vorgehen erkundigen Sie sich bitte nach dem Flyer «Kostenloses WLAN».

Fragen

Eine detaillierte Bedienungsanleitung für den Medienterminal finden Sie in Ihrem Zimmer.

Für weitere Fragen wenden Sie sich an das Pflegepersonal oder wählen Sie 111 (auch ohne Medienkarte möglich).