



# Gönnen Sie sich ein Upgrade

Für mehr Service und Komfort

Preise  
2024



# Liebe Patientin, lieber Patient

---

Waren Sie mit Ihrem Spitalaufenthalt zufrieden? Diese und weitere Fragen werden wir Ihnen nach Ihrem Austritt stellen. Ihr Feedback hilft uns, unsere Abläufe und Prozesse weiter zu optimieren. Die hohe Weiterempfehlungsrate zeugt davon, dass unsere Patienten das Know-how und das Engagement unserer Mitarbeitenden zu schätzen wissen. Das freut uns natürlich. Gleichzeitig motiviert es uns, weiterhin alles zu geben, damit sich die Patienten am KSB möglichst wohl fühlen.

Das ist jedoch leichter gesagt als getan. Jährlich behandeln wir über 20'000 stationäre Patienten. Damit stossen wir zunehmend an unsere (Kapazitäts-)Grenzen. Das bekommen mitunter leider auch unsere Patienten zu spüren. So kann es beispielsweise vorkommen, dass wir bestimmte Unterbringungswünsche beim besten Willen nicht erfüllen können.

Was wir aber in jedem Fall gewährleisten können, ist eine medizinische Behandlung und Betreuung, die höchsten Ansprüchen genügt, und zwar unabhängig davon, ob Sie allgemein-, halbprivat- oder privat versichert sind.

Wenn Sie sich darüber hinaus etwas mehr Komfort und Service gönnen möchten, bieten wir Ihnen das gerne an. Sofern es die Umstände zulassen, steht es Ihnen frei, einen Klassenwechsel respektive ein Upgrade vorzunehmen. Welche Dienstleistungen damit verbunden sind, erfahren Sie auf den folgenden Seiten.

Egal, ob Sie in einem Viererzimmer oder im Einzelzimmer mit Alpenblick untergebracht sind: Unsere Ärzte sowie das Pflege- und Hotelleriepersonal setzen alles daran, dass Sie das KSB zufrieden verlassen. Ich wünsche Ihnen alles Gute.



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Schmitter'.

**Adrian Schmitter**  
CEO Kantonsspital Baden AG

# Für allgemein Versicherte

## Albergo

Ihr individuelles Upgrade für mehr Komfort

### Standardleistungen:

- 4-Bett-Zimmer mit WC und Lavabo
- 3 vielfältige Menüs zur Auswahl
- Kostenloser WLAN-Zugang
- Medizinischer Notfalldienst rund um die Uhr

### Upgrade 2-Bett-Zimmer

#### Zusatzleistungen:

- 2-Bett-Zimmer mit WC und teilweise Dusche
- Täglich Auswahl an frischen Früchten, mittwochs Patisserie
- Alle nichtalkoholischen Getränke inbegriffen
- Erweiterte Besuchszeiten

+490 CHF  
pro Nacht

### Upgrade 1-Bett-Zimmer

#### Zusatzleistungen:

- 1-Bett-Zimmer mit WC und Dusche
- Täglich Auswahl an frischen Früchten, mittwochs Patisserie
- Alle nichtalk. Getränke inbegriffen
- Erweiterte Besuchszeiten
- Coming Home (50 km)
- Separater Physioraum auf der Privatstation
- Zusätzliches à la carte Angebot
- + 1 Coiffeur-Gutschein à CHF 50.-

+590 CHF  
pro Nacht



## Klassenwechsel

Ihr individuelles Upgrade für mehr Komfort und freier Arztwahl

### Standardleistungen:

- 4-Bett-Zimmer mit WC und Lavabo
- 3 vielfältige Menüs zur Auswahl
- Kostenloser WLAN-Zugang
- Medizinischer Notfalldienst rund um die Uhr
- Behandlung durch Abteilungs- und Facharzt

### Upgrade Halbprivat

#### Zusatzleistungen:

- 2-Bett-Zimmer mit WC und teilweise Dusche
- Täglich Auswahl an frischen Früchten, mittwochs Patisserie
- Alle nichtalkoholischen Getränke inbegriffen
- Erweiterte Besuchszeiten
- Freie Terminwahl bei geplanten Eingriffen
- Behandlung durch Kaderarzt

+490 CHF  
pro Nacht  
+Arzt-/Behandlungskosten

### Upgrade Privat

#### Zusatzleistungen:

- 1-Bett-Zimmer mit WC und Dusche
- Täglich Auswahl an frischen Früchten, mittwochs Patisserie
- Alle nichtalk. Getränke inbegriffen
- Erweiterte Besuchszeiten
- Coming Home (50 km)
- Separater Physioraum auf der Privatstation
- Zusätzliches à la carte Angebot
- + 1 Coiffeur-Gutschein à CHF 50.-
- Behandlung durch Chefarzt oder dessen Stellvertretung

+590 CHF  
pro Nacht  
+Arzt-/Behandlungskosten

# Für halbprivat Versicherte

## Albergo

Ihr individuelles Upgrade für mehr Komfort

### Standardleistungen:

- 2-Bett-Zimmer mit WC und teilweise Dusche
- 3 vielfältige Menüs zur Auswahl
- Kostenloser WLAN-Zugang
- Erweiterte Besuchszeiten
- Täglich Auswahl an frischen Früchten, mittwochs Patisserie
- Medizinischer Notfalldienst rund um die Uhr
- Alle nichtalk. Getränke inbegriffen
- Freie Terminwahl bei geplanten Eingriffen

### Upgrade 1-Bett-Zimmer

#### Zusatzleistungen:

- 1-Bett-Zimmer mit WC und Dusche
- Täglich Auswahl an frischen Früchten, mittwochs Patisserie
- Alle nichtalk. Getränke inbegriffen
- Erweiterte Besuchszeiten
- Coming Home (50 km)
- Separater Physioraum auf der Privatstation
- Zusätzliches à la carte Angebot
- + 1 Coiffeur-Gutschein à CHF 50.-

+155 CHF  
pro Nacht



## Klassenwechsel

Ihr individuelles Upgrade für mehr Komfort und freier Arztwahl

### Standardleistungen:

- 2-Bett-Zimmer mit WC und teilweise Dusche
- 3 vielfältige Menüs zur Auswahl
- Kostenloser WLAN-Zugang
- Erweiterte Besuchszeiten
- Täglich Auswahl an frischen Früchten, mittwochs Patisserie
- Medizinischer Notfalldienst rund um die Uhr
- Alle nichtalk. Getränke inbegriffen
- Freie Terminwahl bei geplanten Eingriffen
- Behandlung durch Kaderarzt

### Upgrade Privat

#### Zusatzleistungen:

- 1-Bett-Zimmer mit WC und Dusche
- Täglich Auswahl an frischen Früchten, mittwochs Patisserie
- Alle nichtalk. Getränke inbegriffen
- Erweiterte Besuchszeiten
- Coming Home (50 km)
- Separater Physioraum auf der Privatstation
- Zusätzliches à la carte Angebot
- + 1 Coiffeur-Gutschein à CHF 50.-
- Behandlung durch Chefarzt oder dessen Stellvertretung

+155 CHF  
pro Nacht  
+Arzt-/Behandlungskosten

# Vier gute Gründe für eine Behandlung im KSB



Prof. Dr. med. Rahel Kubik  
Chefärztin Radiologie



Prof. Dr. med. Antonio Nocito  
Chefarzt Chirurgie

## Umfassender Service

«Viele Dienstleistungen in einem Spital bekommt der Patient gar nicht mit. Die Ausnahme, welche die Regel bestätigt, ist die bildgebende Diagnostik: In der Radiologie nehmen wir rund 120'000 Untersuchungen pro Jahr vor. Diese Zahl ist ebenso eindrucklich wie die über 30'000 Befundberichte, die unsere Pathologen pro Jahr erstellen. Oder die 3'200 unterschiedlichen Medikamente, die den Patienten verabreicht werden. Egal, ob Zentrum für Bildgebung, Pathologie, Rehabilitation oder Apotheke: Das KSB bietet Ihnen die hochkarätigen und umfassenden Serviceleistungen, die für eine hochwertige Behandlung und Betreuung unverzichtbar sind.»

## Hightech und Know-how

«Wer sich im KSB einem chirurgischen Eingriff unterzieht, der profitiert von neuesten Technologien und erfahrenen Operateuren. Wenn möglich operieren wir minimalinvasiv, sei es laparoskopisch oder mit dem Da-Vinci-Roboter. Unsere Operationssäle sind mit modernster 3D-Technologie ausgerüstet. Wir verfügen über eine Infrastruktur, die Maßstäbe setzt – und über das Know-how, um diese Technologien richtig einzusetzen. Davon zeugen die zahlreichen Zertifikate und Auszeichnungen, die wir in der jüngeren Vergangenheit erhalten haben. Im Bereich Hernien-Chirurgie sind wir etwa eines von nur zehn Referenzzentren im deutschen Sprachraum.»



**Prof. Dr. med. Maria Wertli**  
Chefärztin Innere Medizin



**Michèle Schmid**  
Direktorin Departement Pflege

## Netzwerk von Spezialisten

«Der Mensch ist ein komplexes Wesen. Entsprechend vielfältig sind seine Krankheitsbilder, die nicht immer auf Anhieb klar zu diagnostizieren sind. Auch, weil Patienten an vielfach chronischen Erkrankungen gleichzeitig leiden. Daher ist es wichtig, dass es in einem Spital ein breit gefächertes medizinisches Fachwissen gibt. Im KSB werden Patienten individualisiert in einer leistungsstarken Akutklinik von Spezialisten aus Kardiologie, Pneumologie, Nephrologie, Neurologie, Endokrinologie, Gastroenterologie und Allgemeine Innere Medizin behandelt. In der Inneren Medizin bieten wir ein ganzheitliches Diagnose- und Behandlungskonzept an.»

## Professionelle Pflege

«Die Patienten stehen im Zentrum unseres Handelns – am KSB ist das kein Lippenbekenntnis, sondern gelebter Alltag: Über 80 Prozent ihrer Arbeitszeit verbringen unsere Pflegefachpersonen im stationären Bereich bei den Patienten. Mit Leidenschaft und Engagement leisten sie einen wichtigen Beitrag zur medizinischen Qualität. Damit unsere Mitarbeitenden laufend auf dem aktuellsten Wissensstand sind, bieten wir ihnen ein umfassendes Aus- und Weiterbildungsangebot. Mit unseren Ausbildungsplätzen stellen wir zudem sicher, dass in Zukunft eine exzellente Pflege gewährleistet ist. Denn professionelle Pflege fördert und erhält die Gesundheit.»

**Kantonsspital Baden AG**

Patientenadministration

CH-5404 Baden

**Telefon 056 486 22 14**

[patientenadministration@ksb.ch](mailto:patientenadministration@ksb.ch)

[www.ksb.ch](http://www.ksb.ch)

## Upgrade Allgemein

# Einverständniserklärung

---

Die von mir gewählte Zusatzleistung (Albergo oder Klassenwechsel) wird nicht von meiner Krankenkasse übernommen. Ich bin bereit, für das Upgrade den entsprechenden Aufpreis zu bezahlen.

Am Eintrittstag ist eine Vorauszahlung in bar oder mit der Kreditkarte, EC-Karte oder Postcard in der Höhe der gewählten Zusatzleistung bzw. des individuellen Kostenvorschlags bei Klassenwechsel zu leisten.

Mir ist bekannt, dass ein Upgrade während des Aufenthaltes nicht rückgängig gemacht werden kann.

Hiermit akzeptiere ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der KSB AG.

Name

---

Vorname

---

Geburtsdatum

---

Adresse

---

PLZ/Ort

---

Telefon

---

Ort/Datum

---

Unterschrift Patient

---

Bitte senden Sie die ausgefüllte Einverständniserklärung an:  
**Kantonsspital Baden AG, Patientenadministration, 5404 Baden**



# Einverständnis- erklärung

Upgrade Allgemein

## Wichtige Informationen

### Upgrade Albergo

---

Das Hotellerie-Upgrade Albergo wählen Sie idealerweise bereits vor dem Spitaleintritt. Es gilt für den gesamten Spitalaufenthalt. Das Spital ist ermächtigt, Sie zugunsten eines privat bzw. halbprivat versicherten Patienten in ein 2-Bett-Zimmer bzw. auf die Allgemeine Abteilung zu verlegen. Die im Voraus bezahlten Nächte für das reine Hotellerie-Upgrade Albergo erhalten Sie anteilig zurückerstattet. Aufgrund der Notfall-eintritte können wir Ihnen erst am Eintrittstag die definitive Zu- oder Absage erteilen.

### Upgrade Klassenwechsel

---

Wenn Sie in einer höheren Behandlungsklasse behandelt werden möchten, als Sie versichert sind, fragen Sie uns bitte vor dem Spitalaufenthalt an. Die Kontaktangaben der Patientenadministration für den individuellen Kostenvoranschlag finden Sie auf der letzten Seite dieser Broschüre.

#### **Freie Arztwahl für Allgemeinversicherte:**

Bevorzugen Sie die Behandlung/Operation durch einen Chefarzt, eine Chefärztin, einen Leitenden Arzt oder eine Leitende Ärztin? Bitte besprechen Sie die Möglichkeiten der «freien Arztwahl» mit der gewünschten Kaderärztin bzw. dem gewünschten Kaderarzt. Für Fragen steht Ihnen das entsprechende Chefarztsekretariat gerne zur Verfügung.

## Upgrade-Möglichkeiten

### Für allgemein Versicherte

---

Upgrade	Leistungen	Kosten
<input type="checkbox"/> Albergo 2-Bett-Zimmer	Hotel-Komfort	CHF 490.-/Nacht (inkl. Frühstück)
<input type="checkbox"/> Albergo 1-Bett-Zimmer	Hotel-Komfort	CHF 590.-/Nacht (inkl. Frühstück)
<input type="checkbox"/> Klassenwechsel zu Halbprivat	Behandlung und Aufenthalt wie halbprivat Versicherte	CHF 490.-/Nacht (inkl. Frühstück) + individueller Kosten- voranschlag für Arzt- honorar und Behandlung
<input type="checkbox"/> Klassenwechsel zu Privat	Behandlung und Aufenthalt wie privat Versicherte	CHF 590.-/Nacht (inkl. Frühstück) + individueller Kosten- voranschlag für Arzt- honorar und Behandlung

### Für halbprivat Versicherte

---

Upgrade	Leistungen	Kosten
<input type="checkbox"/> Albergo 1-Bett-Zimmer	Hotel-Komfort	CHF 155.-/Nacht (inkl. Frühstück)
<input type="checkbox"/> Klassenwechsel zu Privat	Behandlung und Aufenthalt wie privat Versicherte	CHF 155.-/Nacht (inkl. Frühstück) + individueller Kosten- voranschlag für Arzt- honorar und Behandlung

Bitte gewünschtes Upgrade ankreuzen.